



REGULAMIN

PAŁACU WIERZBICZANY

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez i w Pałacu Wierzbiczany (zwanym dalej: Pałacem Wierzbiczany lub Pałacem) oraz przebywania na jego terenie.
2. Pokoje w Pałacu Wierzbiczany wynajmowane są na doby.
3. Poprzez zameldowanie się w Pałacu Wierzbiczany i/lub zapłatę za pobyt w całości lub w części Gość potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązuje się przestrzegać tak Regulamin, jak i inne zasady panujące w Pałacu, oznaczone odpowiednimi tabliczkami informacyjnymi.
4. Regulamin dostępny jest w każdym pokoju, na stronie internetowej Pałacu Wierzbiczany oraz w recepcji.
5. Doba hotelowa zaczyna się w o godz. 15 i trwa do godz. 11 następnego dnia.
6. Nieopuszczenie pokoju do godz. 11 wiąże się z poniesieniem opłaty za przedłużenie pobytu.
7. Jeżeli warunki i obłożenie pozwalają na przedłużenie pobytu, na prośbę Gościa istnieje możliwość dalszego zameldowania.
8. Pałac Wierzbiczany ma prawo nie przedłużyć pobytu osobom nieprzestrzegającym niniejszego Regulaminu, agresywnym, zachowującym się w sposób zaburzający ład i porządek w obiekcie lub tym, które nie uiściły opłaty za pobyt.
9. Meldunek odbywa się na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Odmowa okazania ww. dokumentu jest równoznaczna z odmową meldunku.
10. Zabrania się użyczenia pokoju przez Gościa osobom trzecim.
11. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Pałacu Wierzbiczany w godzinach otwarcia restauracji lub do czasu zakończenia trwania imprezy okolicznościowej.
12. Pałac Wierzbiczany ma prawo odmówić meldunku osobie, która w przeszłości dopuściła się złamania Regulaminu, wyrządziła szkody w Pałacu, nie uiściła zapłaty za pobyt i/lub zrealizowane usługi, lub dopuściła się agresji w stosunku do innych Gości i/lub obsługi.
13. Pałac Wierzbiczany ma prawo do zabezpieczenia płatności poprzez żądanie zapłaty za pobyt z góry lub preautoryzację karty kredytowej.
14. Rezerwacja jest skuteczna dopiero po dokonaniu zapłaty zaliczki, preautoryzacji karty kredytowej lub uiszczenie całej kwoty za pobyt. Brak spełnienia ww. warunków może skutkować anulowaniem rezerwacji.

15. Pałac Wierzbiczany nie zwraca zaliczek, o ile rezerwacja nie została anulowana zgodnie z warunkami anulacji rezerwacji bezkosztowej. W przypadku preautoryzacji karty kredytowej Pałac ma prawo do pobrania opłaty za 1 dobę hotelową.
16. Jeżeli pobyt będzie zarezerwowany w trakcie targów, konferencji lub innych wydarzeń masowych, a Gość Pałacu zrezygnuje z pobytu w trakcie trwania rezerwacji, Pałac Wierzbiczany ma prawo obciążyć Gościa za całość pobytu.
17. Rezygnacja z pobytu w trakcie doby hotelowej nie upoważnia do zwrotu opłaty za dobę hotelową.
18. W przypadku uwag do jakości usługi lub obsługi Pałacu lub innych zastrzeżeń Gość jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie pracowników Pałacu, aby umożliwić naprawę błędów.
19. Pałac Wierzbiczany zobowiązuje się świadczyć usługi na profesjonalnym poziomie oraz zapewnia Gościom bezpieczeństwo i dyskrecję.
20. Pałac Wierzbiczany zachowuje prawo do wejścia do pokoju Gości w trakcie pobytu w sytuacjach nagłych takich jak awaria lub gdy zadziała siła wyższa.
21. Pałac Wierzbiczany na życzenie Gości może zaoferować dodatkowe usługi bezpłatne, takie jak budzenie na żądanie, udzielanie informacji, zamówienie taxi itp.
22. Pałac Wierzbiczany na życzenie Gościa może zaoferować dodatkowe usługi płatne, o ile nie naruszają one przepisów prawa, niniejszego Regulaminu i miru społecznego.
23. Osoby niepełnoletnie powinny znajdować się pod opieką dorosłego opiekuna. Opiekun ponosi odpowiedzialność prawną i majątkową za działalność małoletniego na terenie Pałacu, w tym za wyrządzone przez niego szkody.
24. W Pałacu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów. Gość Pałacu odpowiada prawnie i materialnie za niedostosowanie się do ww. zakazu oraz zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych kosztów interwencji straży pożarnej.
25. Naruszenie zasad niniejszego Regulaminu może spowodować rezygnację Pałacu Wierzbiczany ze świadczenia usług.
26. Każdorazowo po opuszczeniu pokoju Gość Pałacu zobowiązany jest do zamknięcia go na klucz, aby uniknąć potencjalnej kradzieży lub możliwości wejścia do pokoju przez osoby postronne i, a także zamknięcia okien, wyłączenia telewizora, zgaszenia światła i zakręcenia kranów instalacji wodociągowej. Wymeldowując się Gość jest zobowiązany pozostawić klucz do pokoju w recepcji.
27. Za zgubienie klucza do pokoju Gość zobowiązuje się zapłacić opłatę w wysokości 50 zł netto.
28. Pałac Wierzbiczany ma prawo zastawu na rzeczach Gościa do czasu pełnego uregulowania należności wobec Pałacu.
29. Odpowiedzialność Pałacu Wierzbiczany określają przepisy Kodeksu Cywilnego.
30. W przypadku zauważenia szkody Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu obsłudze Pałacu.
31. Odpowiedzialność materialna Pałacu ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy rzeczy wartościowe złożone zostały w depozycie hotelowym.
32. Pałac Wierzbiczany zachowuje prawo odmowy złożenia w depozycie rzeczy i/lub pieniędzy o znacznej wartości, zwierząt, broni, narkotyków i innych substancji i przedmiotów zakazanych, a także przedmiotów wielkogabarytowych.
33. Pałac nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę samochodów Gości znajdujących się na parkingu niestrzeżonym.

34. Rzeczy pozostawione w Pałacu mogą być odesłane przez Pałac na koszt Gościa na wskazany adres. Artykuły spożywcze pozostawione w Pałacu przechowywane są do 24 godzin. Rzeczy pozostawione w Pałacu mogą zostać przechowane w obiekcie do 3 miesięcy na koszt właściciela przedmiotu. Po tym czasie przedmioty przechodzą na rzecz Pałacu.
35. W Pałacu Wierzbiczany obowiązuje cisza nocna w godzinach 22-6.
36. Pałac Wierzbiczany dopuszcza pobyt zwierząt w obiekcie pod warunkiem, że pobyt zwierzęcia nie zakłóci pobytu innym Gościom oraz nie są to zwierzęta egzotyczne lub zaliczane do ras niebezpiecznych. Opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za szkody wyrządzone przez zwierzę oraz zobowiązuje się do trzymania zwierzęcia na smyczy w przestrzeniach ogólnodostępnych oraz niewprowadzania zwierząt do restauracji. Pałac ma prawo odmówić możliwości pobytu zwierząt w uzasadnionych przypadkach.
37. Na karcie meldunkowej Gość składa własnoręcznie czytelny podpis. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych osobowych w bazie danych Hotelu na podstawie art. 24 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z dnia 2019.09.19 2019.1781)
38. W Pałacu zabrania się akwizycji, sprzedaży obnośnej, zakłócania spokoju Gościom Pałacu i innej działalności, która negatywnie wpływa na komfort pobytu Gości.
39. Gość Pałacu odpowiada za wszelkie szkody poczynione w Pałacu, zmiany w pokojach i ich wyposażeniu oraz kradzież.
40. Ręczniki są wymieniane we wtorek i czwartek. Sprzątanie pokoju odbywa się na życzenie gości z zachowaniem wszelkich środków ostrożności i higieny związanych ze stanem epidemiologicznym.
41. Gość wyraża na wystawienie faktury VAT bez podpisu.
42. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
43. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów pomiędzy Gościem a Pałacem jest sąd właściwy dla Pałacu Wierzbiczany.